

BUSINESS CASE – EyeTek Sàrl

EyeTeK Sàrl est une société spécialisée en développement d'applications informatiques dédiées spécifiquement aux Études d'avocats et notaires, ainsi qu'aux professions libérales. Forte de plus de 20 ans d'expérience, elle développe et commercialise la plate-forme « ForenSys® Online » permettant notamment la gestion clientèle, la saisie des opérations (timesheets), la facturation, ainsi que la comptabilité générale. Un outil fort apprécié par les clients peoplefone, leur permettant de réduire drastiquement les frais administratifs et d'optimiser certains processus de travail.



En tant que développeur de CRM, pourquoi avoir opté pour une collaboration avec peoplefone ?

EyeTeK – le développeur de ForenSys® – a choisi de collaborer avec peoplefone pour des raisons claires et évidentes, à savoir sa qualité de produits et services, ainsi que l'excellente réputation dont jouit ce partenaire. En outre, l'add-on peoplefone CONNECTOR directement intégré à notre CRM créé une vraie plus-value en termes de fonctionnalités utiles pouvant être proposées à la communauté de nos utilisateurs.

A quel type de clients s'adresse votre solution ForenSys® ?

ForenSys® est une solution de facturation en ligne s'adressant principalement à des études d'avocats et notaires, mais également à des fiduciaires ou à des professions libérales souhaitant gérer leur clientèle, leurs prestations, leur facturation, ainsi que leur comptabilité générale. ForenSys® étant en ligne, notre solution de facturation est particulièrement appréciée par une clientèle assoiffée de mobilité, de flexibilité et qui trouve en ForenSys® un outil professionnel, versatile, intuitif, ergonomique et facile d'emploi.

Quelles sont les avantages d'utiliser votre solution ForenSys® avec peoplefone ?

L'intégration de la liste des appels dans ForenSys® présente toute une série d'avantages. Tout d'abord, cela permet de garder une trace en tout temps des appels entrants et sortants, d'où une recherche rapide et aisée en cas de besoin. De plus, les listes d'appels par affaire permettent rapidement de retracer les échanges téléphoniques eus avec les divers clients. Enfin, la liste d'appels et particulièrement utile pour la facturation automatique des honoraires de l'avocat dans le cadre de la saisie de ses fameuses « timesheets », d'où un gain de temps considérable pour lui, et surtout, une augmentation de son chiffre d'affaires puisque plus aucune conversation ne passe à la trappe.

Quelles sont les défis actuels auxquels vous pouvez répondre grâce à ForenSys® et peoplefone ?

Le temps étant synonyme d'argent sous nos latitudes, il faut donc rapidement convaincre le futur utilisateur que les outils développés grâce à ce partenariat lui feront gagner du temps et ce, avec un minimum de clics. Le rajout de la fonctionnalité peoplefone permet à notre plate-forme de se transformer en un portail unique pour l'utilisateur, où convergent en un seul endroit de plus en plus d'informations. Le rajout des informations d'appels dans ForenSys® nous permet donc de répondre aux attentes d'une clientèle de plus en plus exigeante.

Entretien réalisé avec Fabrice Clément, Resp. Développement Marketing & Ventes